



Application d'aide au choix de produit

**Restitution entretien**

**Sommaire**

[Romuald Girault & Laura Joubert 3](#_Toc519846481)

[Casques 3](#_Toc519846482)

[Téléphones 4](#_Toc519846483)

[Conférence 4](#_Toc519846484)

[Exploiter la vente additionnelle : vente de solutions 5](#_Toc519846485)

# Romuald Girault & Laura Joubert

Connexing spécialiste en adjonction : Remplacement de matériel.

Intégrer la notion de

## Casques

Avoir un rappel lors de l’ajout au panier du cordon de compatibilité nécessaire. D’une certaine manière une unification des guides de compatibilités constructeurs. Le problème des cordons QD est spécifique aux casques filaires.

Pour les casques sans-fils, l’utilisateur aura besoin d’un décrocher à distance.

1. Qui sera l’utilisateur du casque ?
2. Dans quel environnement travaillez-vous ?

Bruyant

1. Quel sera votre usage ?
   1. Basique (Moins de 2h)

Direction vers un matériel bas de gamme.

* 1. Intermédiaire (Plus ou moins de 4h)

Direction vers un matériel milieu de gamme.

* 1. Intensif (Plus de 4h)

Direction vers un matériel haut de gamme.

1. Connectivité ?
   1. DECT
   2. 1 connectivité (PC, Téléphone, Smartphone)
   3. Double connectivité
   4. Triple connectivité

Bas de gamme : 50 – 100 € pour filaire, 100 – 150 € pour sans-fils

Milieu de gamme : 100 – 150 € pour filaire, 100 – 150 € pour sans-fils

Suggéré des nouveaux produits

Rassuré sur l’utilisation du casque :

* Cheveux accrochés
* Binaural n’isole pas du reste du monde
* Faire son café en communication

Micro anti-bruit

## Téléphones

Incompréhension des technologies, nécessité de prévenir de la compatibilité avec le PABX, IPBX, autocom.

Priorité aux marques.

Penser aux bornes pour répéter le signal des DECT.

En fonction de l’activité, pour les ventes additionnelles.

Fin du l’analogique, protocole RTC, arrêt programmé à l’horizon 2020.

Informé que l’IP/SIP : Transfert de données, plusieurs marques disponibles, port Giga, PoE pour pas de bloc secteur.

Parler de PTI (Protection travail isolé)

Ecran ou pas, couleur ou non, touche en plus.

## Conférence

Les solutions collaboratives serait intéressante à exploiter. Il y a une nécessité de former les gens à l’utilisation de ces outils.

Hausse de la demande sur la visioconférence.

## Exploiter la vente additionnelle : vente de solutions